

CHARTRE ETHIQUE KLEIN ACCESS DESIGN

INTRODUCTION

L'éthique est un principe simple mais rigoureux. Chacun est concerné dans sa vie quotidienne avec ses interlocuteurs habituels à l'intérieur de l'entreprise ou à l'extérieur.

La qualité de vie au travail et le succès de l'entreprise sont très largement liés à notre capacité à faire de l'éthique notre discipline quotidienne.

DES PRINCIPES FONDAMENTAUX POUR GUIDER NOS COMPORTEMENTS

1/ Respecter les lois et les réglementations

Les collaborateurs et la direction de **Klein Access Design** doivent agir dans le **respect des réglementations** nationales, européennes, internationales, locales ainsi que les règles de déontologie professionnelle et ce en toutes circonstances et dans tous les domaines : exigences légales, sociales, fiscales, douanières de même que les réglementations et les normes en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

2/ Refuser tout compromis dans les relations professionnelles

Nous devons agir dans les relations professionnelles et notamment dans le cadre de celles qui se nouent avec nos fournisseurs et sous-traitants sans compromis. **L'intégrité** doit guider nos relations d'affaires et nos pratiques professionnelles.

Chacun doit veiller à ce qu'il n'y ait pas de confusion entre les intérêts de la société et son intérêt propre.

3/ Ancrer une culture de valeurs communes

Nous devons appliquer avec **honnêteté** les exigences de confidentialité que notre métier impose : confidentialité vis-à-vis de nos partenaires quels qu'ils soient (fournisseurs, sous-traitants, clients) à l'intérieur comme à l'extérieur de la société.

Il nous appartient également d'agir et de parler de la société avec **loyauté** en respectant ses valeurs et en gardant à l'esprit la défense de ses intérêts.

4/ Respecter les autres et leur vie privée

Le respect d'autrui est fondé sur la réciprocité : chacun doit à l'autre le respect de sa personne et de sa vie privée. A cet égard, chacun a des droits à faire valoir mais aussi des obligations à respecter.

La richesse de notre société est sa diversité. A cet égard, **aucune discrimination** ne peut être faite sur le sexe, le handicap, l'âge, les opinions politiques et philosophiques, les convictions religieuses, l'activité syndicale, les origines raciales, sociales, culturelles ou nationales, etc.

5/ Prévenir et sanctionner le harcèlement moral et sexuel

Chacun de nous a droit au **respect de la dignité humaine**. Ce principe fondamental appelle la réciprocité. Tout comportement allant contre ce droit, notamment sous forme de harcèlement moral ou sexuel est inacceptable. Ce principe est applicable aux rapports hiérarchiques ou entre collègues.

Chacun de nous doit s'abstenir de faits et gestes visant à blesser ou vexer autrui.

Chacun de nous doit s'abstenir de toute forme d'humiliation ou d'intimidation.

Chacun de nous doit s'abstenir de tout geste, contact physique provocant, de sollicitations inappropriées, de commentaires inconvenants.

Chacun de nous doit cesser immédiatement tout comportement agressif ou indésirable.

Chacun doit évoquer toute situation de harcèlement moral ou sexuel sans crainte de conséquences qui lui seraient préjudiciables.

6/ Assumer notre responsabilité vis-à-vis de l'environnement

Chacun de nous doit contribuer aux **actions environnementales de Klein Access Design**.

Nous devons respecter strictement les consignes de tri des déchets afin de favoriser le recyclage ou le réemploi de ces derniers.

Nous devons adopter un comportement visant à réduire notre consommation de papier.

Nous devons favoriser l'utilisation d'emballages recyclables ou réutilisables.

UN CHAMP D'APPLICATION ELARGI

Les règles de cette charte doivent s'appliquer à tout notre environnement professionnel et social.

La charte éthique s'applique à **l'ensemble de la société Klein Access Design**, direction, managers et collaborateurs. Son respect doit nous aider à travailler dans un climat sain et sécurisé.

La charte éthique concerne effectivement **notre cercle professionnel**: clients, fournisseurs, sous-traitants, concurrents. Nous devons adopter dans les négociations avec nos partenaires une attitude loyale, impartiale, équitable.

La charte éthique a pour objet de guider notre comportement dans le monde qui nous entoure au quotidien dans le respect de la dignité humaine, de la diversité culturelle et de l'environnement.

UN SYSTEME DE PILOTAGE MANAGERIAL

L'ensemble des collaborateurs et la direction de **Klein Access Design** doivent intégrer les principes de cette charte éthique, les respecter et les mettre en œuvre, chacun à son niveau respectif.

La direction est garante de l'application de cette charte au sein de la société.

Il appartient à la direction de s'assurer que l'application de la charte éthique entre dans les attributions de la ligne managériale notamment en veillant à ce que les règles de cette charte soient connues et comprises des différents supérieurs hiérarchiques.

Les supérieurs hiérarchiques doivent mettre en œuvre de manière exemplaire les règles de notre charte éthique.

Les supérieurs hiérarchiques doivent s'assurer que leurs collaborateurs connaissent les règles de cette charte éthique.

Les supérieurs hiérarchiques doivent veiller au respect de ces règles et de la réglementation par l'ensemble de leurs collaborateurs. Quand le recours à des sanctions est indispensable, celui-ci doit se faire dans le respect du droit.